

# POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY a Obchodní podmínky

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu (pokud smlouva byla sjednána mezi níže uvedenou společností a nepodnikající osobou).

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat společnost Ing. Miloš Mulač (IČ 14691841, sídlem Kollárova 28, PSČ 30100, email:

[objednavky@mulac.cz](mailto:objednavky@mulac.cz)) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese: Ing. Miloš Mulač, Kollárova 28, PSČ 30100. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

2.3 Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

V Plzni dne 1.1.2014

Provozovatel e-shopu:

Ing. Miloš Mulač, IČ 14691841, sídlem Kollárova 28, PSČ

## **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Ing. Miloš Mulač, Kollárova 28, 30121 Plzeň, objednávky@mulac.cz

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží

Datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### PROVOZOVATEL

Internetový obchod [www.mulac.cz](http://www.mulac.cz) provozuje firma Miloš Mulač se sídlem: Kollárova 28, 32021, Plzeň, IC:14691841, DIC: CZ470612107 (dále jen provozovatel)

### OBJEDNÁVKA

Je možno objednávat přes internet ([www.mulac.cz](http://www.mulac.cz)), e-mailem, telefonicky nebo faxem. Upřednostňujeme písemné objednávky (tedy generované e-shopem, popřípadě faxem, či zasláné mailem). Objednávka musí obsahovat: (popřípadě i fakturační adresu, je-li odlišná od dodací adresy), telefonický kontakt na adresáta a v případě objednání zboží "na firmu" musí objednávka obsahovat i IČ a DIČ. Nebude-li kontakt na objednavatele úplný objednávku nebudeme akceptovat.

### TERMÍN DODÁNÍ

Obvyklý termín dodání jsou 1 až 3 pracovní dny. Zboží, které je skladem bude expedováno v nejkratším možném termínu, nejčastěji do 24h. U zboží, které není ihned skladem nebo u zboží jehož charakter si vyžaduje delší čas přípravy před expedicí bude termín možného dodání sdělen zákazníkovi individuálně.

### DOPRAVA A CENA DOPRAVY

K dopravě využíváme vlastní rozvoz nebo zboží dodáváme prostřednictvím firem PPL, nebo Toptrans. Cena dopravy může být námi změněna či doplněna bez předchozího upozornění zejména v případě chybné volby zákazníkem (např. objednáte-li autobaterii musíte vždy zvolit "Dopravná AUROBATERIE"). Cena dopravy je stanovena následujícím způsobem a je VČETNĚ dobřeřečného (platby v našem e-shopu jsou možné pouze formou dobírky, nebo osobní převzetí, které je samozřejmě zdarma):

- **osobní převzetí:** ZDARMA, platba hotově
- **PPL firemní adresa (vč. dobírky)** -doprava běžných balíků do hmotnosti 30kg B2B: 115,-Kč s DPH, myšleno dodání do zaměstnání či firmy.
- **PPL soukromá adresa** (vč. dobírky) - doprava běžných balíků do hmotnosti 50 kg B2C výhodou je automatická komunikace řidiče PPL s adresátem tak, aby doručení balíku proběhlo ve smlouvenou dobu. Podrobné informace naleznete na [webu PPL](http://webu PPL) cena je 139,-Kč s DPH.
- **Doprava AUTOBATERIE** (vč.dobírky) - doprava všech typů akumulátorů s tekutým elektrolytem, těžké zboží, rozměrné zboží: 299,-Kč s DPH. Pokud objednáte autobaterii nebo autobaterii s tekutým elektrolytem a zvolíte jiný druh dopravy automaticky jej změníme na tento!
- **Doprava AUTOBATERIE po Plzni včetně montáže** - autobaterii Vám po předchozí telefonické dohodě dopravíme a namontujeme v Plzni za 350,- Kč s DPH. Musí jít ojednoduchou montáž, kterou zvládne jeden pracovník bez složitějších montážních a demontážních prací (např. demontování okenních podhledů, sání a podobných prvků znemožňující jednoduché vyjmutí původní a nasazení nové baterie).
- Doprava autobaterie po Plzni bez montáže - v den objednávky Vám dovezeme Vaši novou autobaterii za 300,- Kč s DPH.
- **PPL SLOVENSKO** - zasíláme zboží i na Slovensko prostřednictvím PPL, **cena za běžný balík je 260,-CZK s DPH**cena včetně dobírky. Platíte přepravci dobírku v EURech, dobřeřečně se přepočítává dle kurzu ČSOB devizy nákup platného v den svozu zásilky. Na Slovensko nezasíláme akumulátory s tekutým elektrolytem.

**DPH - pro zahraniční zákazníky EU: jste-li plátce DPH může být faktura vystavena bez DPH. Tento požadavek však musí být výslovně Vámi uveden v poznámce objednávky. Také je třeba nám doložit osvědčení o registraci k platbě DPH! Jinak faktura bude vystavena automaticky s DPH. Pokud budete chtít následně DPH vrátit bude tato operace spojatelná částkou 500,- Kč bez DPH.**

Chcete-li platit v EURech můžete použít náš EUR účet:

Účet pro platby v EURech

IBAN: CZ17 5500 0000 0053 5456 5001

SWIFT kód: RZBCCZPP

Raiffeisenbank a.s.

Hvezdova 1716/2b

14078 Praha 4

Czech Republic

### ÚHRADA ZA ZBOŽÍ

V případě dodání "Na dobírku", je úhrada v hotovosti přímo přepravci. V případě volby "Osobní odběr" je platba v hotovosti (ne kartou) na naší adrese v kamenné prodejně. Platbu lze provést i platební kartou, v takovém případě si vyhrazujeme právo na přírůžku ve výši 2% (poplatek bance). Ve speciálních případech může být požadována částečná nebo úplná úhrada předem popřípadě i jinak dle dohody.

### PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Objednané zboží je doručeno přepravní službou nebo vlastní dopravou společnosti Miloš Mulač po celé ČR, nebo je možno si ho převzít osobně na výše uvedené adrese. Doporučujeme zboží ihned po převzetí řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zjevně poškozené zboží nepřebírejte a neprodleně nás informujte. Pokud po převzetí zjistíte mechanické nebo jiné viditelné poškození, ihned nás o tom informujte, nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky. Na pozdější reklamace poškození zásilky nebude brán zřetel. Dopravce NENÍ povinen Vám vracet peníze, proto si nachystejte, pokud možno, cenu dobírky přesně.

Pokud zboží bude bez udání jakéhokoli důvodu zákazníkem odmítnuto nebo nepřevzato bude takový zákazník zapsán do registru nespolehlivých zákazníků se všemy důsledky, které z toho plynou. Viz [www.nespolehlivizakaznici.cz](http://www.nespolehlivizakaznici.cz).

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

### ZPĚTNÝ ODBĚR

Společnost Miloš Mulač v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb. zajišťuje zpětný odběr všech použitých startovacích baterií - olověných akumulátorů. Bezplatný zpětný odběr použitých výrobků je prováděn na výše uvedené adrese provozovatele, podnikatelským subjektům na vyžádání vystavíme doklad (po zadání údajů o subjektu vracejícího baterie). Druhy odebíraných výrobků ke zpětnému odběru: startovací baterie - olověné akumulátory, základní olověné akumulátory.

### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Délka záruční doby se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění. Není-li uvedeno jinak, je záruční doba pro spotřebitele

24 měsíců. U smluvní strany, která je právnickou či fyzickou osobou podnikající poskytuje prodávající záruční lhůtu 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. Záruka se vztahuje na vady zboží, nevztahuje se na výrobky po uplynutí jejich životnosti či opotřebení v důsledku používání. Podle charakteru vady má kupující při uplatnění záruky právo:

- jde-li o vadu odstranitelnou, na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady. Pokud není možné, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti. Není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy;
- jde-li o vadu odstranitelné vyskytující se ve větším počtu najednou (3 a více) nebo opakovaně (nejméně 3x) a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží. Pokud není výměna možná, má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy;
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží. Pokud není výměna možná, má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy;
- v případě, že zboží prodávané za nižší cenu (ve slevě) má vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

## REKLAMACE

Reklamacce lze uplatnit po celou záruční dobu přímo na adrese prodávajícího.

Lhůta pro vyřízení reklamacce včetně odstranění vady je 30 dní ode dne uplatnění reklamacce. Prodávající je oprávněn dohodnout se s kupujícím na prodloužení této lhůty. V případě překročení maximální lhůty pro vyřízení reklamacce má kupující nárok na výměnu zboží za nové. Pokud výměna není možná, má právo na odstoupení od kupní smlouvy.

Reklamacce zásilky, tj. poškození či jiné nesrovnalosti při přepravě a doručení, má kupující právo uplatnit bezprostředně po převzetí u přepravce a oznámit bez prodlení prodávajícímu.

V případě reklamacce má kupující právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací (dopravné, poštovné apod. v nutné výši). Toto ustanovení se vztahuje na kupujícího - spotřebitele. Kupující - jiný subjekt si hradí náklady na přepravu vždy v plné výši.

Postup uplatnění reklamacce:

- o reklamacce je kupující povinen prodávajícího nejdříve informovat emailem na adrese: objednavky@mulac.cz a následně odeslat zásilku s kopií faktury o zboží na adresu Prodávajícího (Ing. Miloš Mulač, Kollárova 28, 30100 Plzeň)
- v zájmu rychlého vyřízení doporučuje prodávající kupujícímu při uplatnění reklamacce zaslat zboží doporučenou zásilkou s kopií dokladu o zakoupení, specifikací vady a návrhem na požadovaný způsob vyřízení reklamacce
- prodávající neakceptuje odeslání reklamovaného zboží na dobírku
- prodávající doporučuje kupujícímu odesílané zboží pojistit
- prodávající vrátí kupujícímu finanční prostředky dohodnutým způsobem (zpravidla na bankovní účet)

V případě neoprávněné reklamacce bude zákazníkovi naúčtováno případné zaslání na jeho adresu.

**K reklamacce je třeba doložit Záruční list.** Záruční list vystavujeme ke každému výrobku, který je opatřen výrobním kódem, zejména to jsou autobaterie, motobaterie, autochladničky, nabíječe, zdroje, měniče napětí. **Zkontrolujte si po převzetí zboží, zda Vám byl vyplněný Záruční list dodán spolu se zbožím. Bez Záručního listu (dokládajícího, že konkrétní kus byl prodán provozovatelem e-shopu) nebude reklamacce posuzována a bude Vám na Vaše náklady vrácena.**

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal, popřípadě dle dohody mezi oběma stranami. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv mezi podnikajícími osobami.

Vzor formuláře a počení o právu pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde.

## PLATNOST ÚDAJU, CENY

Veškeré údaje uváděné na stránkách www.mulac.cz jsou nezávazné a podléhají potvrzení ze strany provozovatele. Obrázky nabízeného zboží jsou ilustrační. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen. V případě změny cen již objednaného zboží má zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit a bude mu vrácena zaplacená záloha.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujícího jsou shromažďovány a zpracovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Veškeré údaje získané od kupujícího jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu prodávajícího (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou dopravce za účelem bezproblémového doručení zboží.

Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna třetími osobami. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možné na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícími archivovány v elektronické podobě a jsou přístupné pouze prodávajícímu. Kupující uzavřením objednávky nebo odesláním dotazu k produktu pomocí webového formuláře souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

## PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky vztahují na obchodní případy realizované využitím www.mulac.cz. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2014